

LÁTOGATÓI SZABÁLYOK A BUDAPESTI MEMENTO PARK – SZOBORPARK TERÜLETÉN

1. A Memento Park üzemeltetője a Memento Park – Szoborpark Múzeum, és annak valamennyi létesítménye (továbbiakban: Memento Park) területére történő belépést és a Memento Park látogatását a Látogatói szabályzat elfogadásához köti. A Látogatói szabályzat a Memento Park jegypénztára előtt megtekinthető.
2. A Memento Park látogatója a belépésre jogosító jegy, vagy jegyet helyettesítő eszköz megváltásával, illetve a Memento Park területére történő belépéssel a Látogatói szabályzat rendelkezéseit elfogadja, önmagára nézve kötelezőnek tartja, annak rendelkezéseit betartja és az általa kísért kiskorú, vagy gondozására bízott személlyel betartatja.
3. A szabályokat be nem tartó vagy azokat megszegő látogatótól a Memento Park üzemeltetője vagy annak megbízottja a belépést megtagadhatja, illetve őt a Memento Park területéről távozásra szólíthatja fel. Súlyos szabályszegés esetén a vétkes személlyel szemben az üzemeltető hatósági eljárást kezdeményezhet. Ilyen esetekben a belépőjegy árának visszatérítésére a látogató nem tarthat igényt.
4. A Memento Park létesítményébe való belépés és a szolgáltatások igénybevétele a látogatók számára érkezési sorrendben történik.
5. A Memento Park azon területére, amely jegy megvásárlásához kötött belépni és az ott biztosított szolgáltatásokat igénybe venni csak a váltás napjára érvényes, egyszeri belépésre jogosító, vissza nem váltható belépőjeggyel lehet. A vásárláskor a belépési jogosultságot igazoló bizonylatot (jegyet, nyugtát, számlát, karszalagot) a látogató köteles mindaddig megőrizni, amíg a Memento Park területén tartózkodik.
6. A Memento Parkban a személyes célú képrögzítés megengedett. Üzleti felhasználású felvételek készítése az üzemeltető írásos engedélyével, térítés ellenében történhet.
7. A Memento Parkot minden látogató saját felelősségére látogathatja. 14 év alatti gyermek a létesítményt csak 18 év feletti felnőtt kísérelével, bármilyen fogyatékkal élő személy csak felelős kísérelével látogathatja.
8. A Memento Park területén nem szabad olyan tevékenységet végezni, vagy olyan magatartást tanúsítani, amely az általános viselkedési szabályokkal ellentétes, másokban megbotránkozást kelthet, a saját vagy mások testi épségét veszélyeztetheti, illetve kárt okozhat az épületben, a berendezési tárgyokban, vagy mások vagyontárgyaiban.
9. A Memento Park munkatársa vagy az üzemeltető által megbízott képviselője a személy- és vagyonbiztonság érdekében – a hatályos jogszabályoknak megfelelően – jogosult:
 - 9.1. a Memento Park területére belépő vagy az ott tartózkodó személyt a belépés, illetőleg a tartózkodás céljának közlésére, jogosultságának igazolására felhívni, ennek megtagadása vagy a közölt adatok nyilvánvaló valótlansága esetén az érintett belépését, tartózkodását megtiltani, és a jogosulatlan személyt távozásra felszólítani;
 - 9.2. a Memento Park területéről kilépő személyt csomagja és annak tartalmának bemutatására felhívni;
 - 9.3. a jogsértő személyt cselekménye abbahagyására felszólítani.
10. A biztonság érdekében a Memento Parkban közzé tett írásbeli-, hangos- és képes utasításokat, valamint a szolgálatot teljesítő munkatárs, illetve az üzemeltető megbízottja kérését, utasítását minden esetben be kell tartani.
11. Üzemeltető a Memento Park területén eltűnt személyes tárgyakért, illetve az azokban esett károkért anyagi felelősséget nem vállal.
12. A Memento Park járótalaja, sétányainak burkolata, épületeinek és egyéb létesítményeinek járőfelülete helyenként egyenetlen lehet. Bizonyos helyeken a megvilágítás is csökkentett mértékű. Mindezek miatt a Memento Park látogatásához megfelelő egészségi és fizikai

állapot, józan, és tiszta tudatállapot, valamint a huzamosabb és biztonságos sétához megfelelő lábbeli szükséges.

13. Tilos:

- 13.1. a látogatók elől lezárt részekre bemenni;
- 13.2. a szobrok vagy a tribün peremére, a falakra, a szerkezetek külső oldalára kimászni, oda felállni;
- 13.3. az épületek belső tereiben dohányozni, pirotechnikai eszközt működtetni és bármilyen tüzet okozó tevékenységet végezni;
- 13.4. kárt okozni, feliratokat, ragasztott jeleket vagy bármi más, maradandó jelet elhelyezni;
- 13.5. a berendezésekből bármit eltulajdonítani!

14. Aki szándékosan vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól a Memento Park üzemeltetője a kár megtérítését követelheti, illetve ellene kártérítési eljárást kezdeményezhet. A Memento Park üzemeltetője nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékben keletkezett károkért, amennyiben azok a látogatók felelőtlen magatartásából, a Látogatói szabályzat, vagy a biztonsági előírások vagy utasítások megszegéséből erednek.

15. A Memento Park területén nyilvános WC, kézmosási lehetőség a Szoborpark belső részén található, amelyeket a belépőjeggyel rendelkező személyek vehetnek igénybe.

16. A látogató jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére vagy a szolgáltatást végző magatartására vonatkozó észrevételt szóban vagy írásban megtenni. Az üzemeltető köteles a panaszt, észrevételt, javaslatot a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, illetőleg ennek alapján intézkedni. A címmel ellátott panaszt köteles írásban megválaszolni. A látogató panaszával a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeleti szervekhez is fordulhat:

- 16.1. Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (Budapest 1088, József krt. 6.)
- 16.2. Budapest XXII. kerület Budafok-Tétény Önkormányzatának Jegyzői Hivatala (Budapest 1221, Városház tér 1.)
- 16.3. Az üzemeltető munkatársai intézkedésével szemben panasszal élhet a Premier Press KFT, Budapest 1223 Balatoni út – Szabadkai utca, vagy az info@mementopark.hu címen.

17. Az üzemeltető a Memento Park egész területén – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység végzéséről szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően – a személy- és vagyonvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet, amely kép- és hangfelvételeket készít. A kép- és hangfelvételek a hatályos jogszabályi feltételeknek megfelelően 3 napig tárolhatók, ezt követően törlésre kerülnek. A személyes adatok (kép- és hangfelvétel) megismerésére a jogszabályban erre feljogosított hatóságok, szervek jogosultak; az érintett személy kérésére az adatok kizárólag a jogszabályban megjelölt hatóság részére adhatók ki. Az üzemeltető a nevezett adatokat harmadik személy részére nem továbbítja, azok az üzemeltető tulajdonát képező eszközökön kerülnek tárolásra. Az üzemeltető a személyes adatok (kép- és hangfelvétel) kezelése során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.

18. Az üzemeltető a Memento Park elnevezés és logo kizárólagos tulajdonosa. Ezek üzleti célú megjelenítése és felhasználása kizárólag a jogtulajdonos előzetes írásos engedélyével történhet.