

LÁTOGATÓI SZABÁLYOK A BUDAPESTI MEMENTO PARK – SZOBORPARK TERÜLETÉN

1. A Memento Park üzemeltetője a Memento Park – Szoborpark Múzeum, és annak valamennyi létesítménye (továbbiakban: Memento Park) területére történő belépést és a Memento Park látogatását a Látogatói szabályzat elfogadásához köti. A Látogatói szabályzat a Memento Park jegypénztára előtt illetve a www.mementopark.hu oldalon megtekinthető.
2. A Memento Park látogatója a belépésre jogosító jegy, vagy jegyet helyettesítő eszköz vagy digitális azonosító megváltásával, illetve a Memento Park területére történő belépéssel a Látogatói szabályzat rendelkezéseit elfogadja, önmagára nézve kötelezőnek tartja, annak rendelkezéseit betartja és az általa kísért kiskorú, vagy gondozására bízott személlyel illetve az általa vezetett állattal betartatja.
3. A szabályokat be nem tartó vagy azokat megszegő látogatótól a Memento Park üzemeltetője vagy annak megbízottja a belépést megtagadhatja, illetve őt a Memento Park területéről távozásra szólíthatja fel. Súlyos szabályszegés esetén a vétkes személlyel szemben az üzemeltető hatósági eljárást kezdeményezhet. Ezekben az esetekben a belépőjegy árának visszatérítésére a látogató nem tarthat igényt.
4. A Memento Park létesítményébe való belépés és a szolgáltatások igénybevétele a látogatók számára érkezési sorrendben történik. Ez alól kivétel képeznek azon személyek, akik a Memento Park közreműködésével szervezeten, elsőbbséget biztosító dokumentum, illetve az ilyen belépést lehetővé tevő csoportkísérő társaságában érkeznek.
5. A Memento Park olyan területére, amely jegy megvásárlásához kötött, belépni és az ott biztosított szolgáltatásokat igénybe venni csak a váltás napjára érvényes, egyszeri belépésre jogosító, vissza nem váltható belépőjeggyel lehet. A vásárláskor a belépési jogosultságot igazoló bizonylatot (jegyet, kódot, nyugtát, számlát, karszalagot, digitális azonosítót) a látogató köteles mindaddig megőrizni, amíg a Memento Park területén tartózkodik.
6. A Memento Park látóival közlő bármelyik egység ideiglenes lezárásáról, működésének vagy látogathatóságának ideiglenes szüneteltetéséről a létesítmény üzemeltetője a jegyvásárlási lehetőség előtt bejárható területen, jól látható módon magyar és angol nyelvű felirattal tájékoztatást nyújt. Ha a jegyvásárló ezt figyelmen kívül hagyja, az ideiglenes lezárás miatt belépőjegye árát részben vagy egészében – a szüneteltetésre való hivatkozással – vissza nem kérheti, illetve ezzel kapcsolatban kártérítésre nem tarthat igényt.
7. A Memento Parkban a magánhasználati célú képrögzítés megengedett. Üzleti felhasználású felvételek készítése az üzemeltető írásos engedélyével, térítés ellenében történhet. A Memento Park területén tartózkodó személyekről azonosításukra alkalmas képfelvétel csak a személyek erre vonatkozó, kifejezett engedélyével megengedett. Mindez vonatkozik a Memento Park területén kívülről, de a Memento Parkot vagy annak bármelyik egységét rögzítő, drónnal készülő képfelvételekre is.

8. A Memento Parkot mindenki a saját felelősségére látogathatja. 14 év alatti gyermek a létesítményt csak 18 év feletti felnőtt kísérelével, bármilyen mentális- vagy egyéb, a biztonságos látogatást akadályozó fogyatékkal élő személy csak felelős kísérelével látogathatja.
9. A Memento Park területén nem szabad olyan tevékenységet végezni, vagy olyan magatartást tanúsítani, amely az általános viselkedési szabályokkal ellentétes, másokban megbotránkozást kelthet, a saját vagy mások testi épségét veszélyeztetheti, illetve kárt okozhat az épületben, a berendezési tárgyakban, vagy mások vagyontárgyaiban.
10. A Memento Park munkatársa vagy az üzemeltető által megbízott képviselője a személy- és vagyonbiztonság érdekében – a hatályos jogszabályoknak megfelelően – jogosult:
 - 10.1. a Memento Park területére belépő vagy az ott tartózkodó személyt a belépés, illetőleg a tartózkodás céljának közlésére, jogosultságának igazolására felhívni, ennek megtagadása vagy a közölt adatok valótlanúsága esetén az érintett belépését, tartózkodását megtiltani, és a jogosulatlan személyt távozásra felszólítani;
 - 10.2. a Memento Park területéről kilépő személyt csomagja és annak tartalmának bemutatására felhívni;
 - 10.3. a jogsértő személyt cselekménye abbahagyására felszólítani.
11. A biztonság érdekében a Memento Parkban közzé tett szóbeli-, írásbeli-, hangos- és képes utasításokat, valamint a szolgálatot teljesítő munkatárs, illetve az üzemeltető megbízottja kérését, utasítását minden esetben be kell tartani.
12. A látogató felügyeletével érkező élő állat a Memento Park területén térítésmentesen, de kizárólag rövid pórázon vezetve, az érte felelős személy folyamatos felügyelete és felelősségvállalása mellett tartózkodhat. Az állatot vezető személy felelős azért, hogy az állat viselkedése a Memento Parkban semmilyen nyomot ne hagyjon (rongálás, kaparás, ásás, ürülék), illetve azért, hogy a Memento Park személyzete, más látogatók illetve azokkal együtt a területen tartózkodó más állat testi épségét vagy nyugalmaát ne zavarja, ne veszélyeztesse.
13. A Memento Park járótalaja, sétányainak burkolata, épületeinek és egyéb létesítményeinek járófelülete helyenként egyenetlen lehet. Bizonyos helyeken a megvilágítás is csökkentett mértékű. Mindezek miatt a Memento Park látogatásához kellő körültekintés és óvatosság, megfelelő egészségi és fizikai állapot, józan, és tiszta tudatállapot, valamint a huzamosabb és biztonságos sétához alkalmas lábbeli szükséges. Ezen követelményeknek meg nem felelő magatartásból eredő balesetekért és azok következményeiért a Memento Park üzemeltetője nem tehető felelőssé.
14. A Memento Park területe – a helyszín sajátosságai miatt – nem akadálymentesített. Mozgásukban korlátozott személyek, illetve kerekesszékekkel közlekedők számára a Memento Park létesítményei helyenként nehezen, bizonyos részekben egyáltalán nem látogathatók.
15. A Memento Park területének túlnyomó része szabadtéri, ezért az időjárási körülményeknek fokozottan kitett. A látogató ezt az adottságot tudomásul veszi, elfogadja és a változó vagy szélsőséges időjárási körülmények elleni védekezést egyénileg oldja meg. Az időjárás váratlan változása miatt a látogató a belépődíja visszatérítését vagy bármilyen más anyagi- vagy egyéb kártérítést a Memento Park üzemeltetőjétől nem követelhet.

16. A Memento Park területén a látogatók számára tilos:
- 16.1. a látogatók elől lezárt részekre bemenni, e területekről képfelvételeket készíteni;
 - 16.2. a szobrok vagy más épített részek peremére, a falakra, a szerkezetek külső oldalára kimászni, oda felállni;
 - 16.3. az épületek belső tereiben dohányozni, pirotechnikai eszközöket működtetni és bármilyen, tüzet okozó tevékenységet végezni;
 - 16.4. kárt okozni, feliratokat, ragasztott vagy festett jeleket vagy bármi más, maradandó jelet, vizuális vagy szöveges üzeneteket hordozó feliratokat (festés, tapasz, tag, poszter, zászló, molinó, stb.) elhelyezni;
 - 16.5. a berendezéseken és jelzéseken bármit megváltoztatni, azokat részben vagy egészében eltulajdonítani.
17. Üzemeltető a Memento Park területén megsérült vagy eltűnt személyes tárgyakért, illetve az azokban esett károkért anyagi felelősséget nem vállal.
18. Aki szándékosan vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól a Memento Park üzemeltetője a kár megtérítését követelheti, illetve ellene kártérítési eljárást kezdeményezhet. A Memento Park üzemeltetője nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékben keletkezett károkért, amennyiben azok a látogatók felelőtlen magatartásából, a Látogatói szabályzat, vagy a biztonsági előírások vagy utasítások figyelmen kívül hagyásából illetve megszegéséből illetve a szélsőséges időjárási körülmények következtében erednek.
19. A Memento Park területén nyilvános WC, kézmosási lehetőség a Szoborpark belső részén található. A vizesblokk nem akadálymentesített. Külső szolgáltató hibája vagy a szolgáltatás – a Memento Park érdekkörén kívül eső – kimaradása, vagy üzemzavar esetén a szolgáltatás hiánya miatt a Memento Park üzemeltetője nem tehető felelőssé.
20. Személyes szükségletű mennyiségben ivóvíz-vételi lehetőséget – a Memento Park nyitvatartási ideje alatt – a létesítmény jegypénztárában dolgozó munkatársa biztosít.
21. A személy- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzeteket, állapotokat vagy változásokat azok észlelése esetén az üzemeltető munkatársa(i) részére a lehető legrövidebb időn belül jelenteni kell. A Memento Park területén történő valamennyi személy kötelessége a rendkívüli helyzetek esetén elsősorban a személyvédelem, másodsorban a vagyonvédelem megfelelő feltételeinek biztosítása.
22. A látogató jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére vagy a szolgáltatást végző magatartására vonatkozó észrevételt szóban vagy írásban megtenni. Az üzemeltető köteles a panaszt, észrevételt, javaslatot a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, illetőleg ennek alapján intézkedni. A címmel ellátott panaszt köteles írásban megválaszolni. A látogató panaszával a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeleti szervekhez is fordulhat:
- 22.1. Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (Budapest 1088, József krt. 6.)
 - 22.2. Budapest XXII. kerület Budafok-Tétény Önkormányzatának Jegyzői Hivatala (Budapest 1221, Városház tér 1.)
 - 22.3. Az üzemeltető munkatársai intézkedésével szemben panasszal élhet a Premier Press KFT, Budapest 1223 Balatoni út – Szabadkai utca, vagy az info@mementopark.hu címen.

23. Az üzemeltető a Memento Park egész területén – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység végzéséről szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően – a személy – és vagyonvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet, amely kép- és hangfelvételeket készít. A kép- és hangfelvételek a hatályos jogszabályi feltételeknek megfelelően 3 napig tárolhatók, ezt követően törlésre kerülnek. A személyes adatok (kép- és hangfelvétel) megismerésére a jogszabályban erre feljogosított hatóságok, szervek jogosultak; az érintett személy kérésére az adatok kizárólag a jogszabályban megjelölt hatóság részére adhatók ki. Az üzemeltető a nevezett adatokat harmadik személy részére nem továbbítja, azok az üzemeltető tulajdonát képező eszközökön kerülnek tárolásra. Az üzemeltető a személyes adatok (kép- és hangfelvétel) kezelése során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.
24. Az üzemeltető a Memento Park elnevezés és logo kizárólagos tulajdonosa. Ezek üzleti célú megjelenítése és felhasználása kizárólag a jogtulajdonos előzetes írásos engedélyével történhet.